

Порядок вирішення спорів

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування Договору постачання природного газу або у зв'язку з ним, або інші спори, які можуть виникнути під час взаємодії між Постачальником та Споживачем будуть вирішуватись шляхом проведення переговорів і консультацій.

У разі неможливості досягнення згоди Сторін в процесі переговорів і консультацій, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення суперечки до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або передати спір до господарських судів України.

Врегулювання суперечок Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

За будь-якими питаннями просимо звертатися до:

Україна, 49010, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вулиця Лазаряна, буд. 3 кабінет 203

Понеділок — П'ятниця з 9-00 до 18-00

E-mail: entm.dnepr@gmail.com

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор Шахунов Вадим Борисович

+ 38 099 253-41-15